

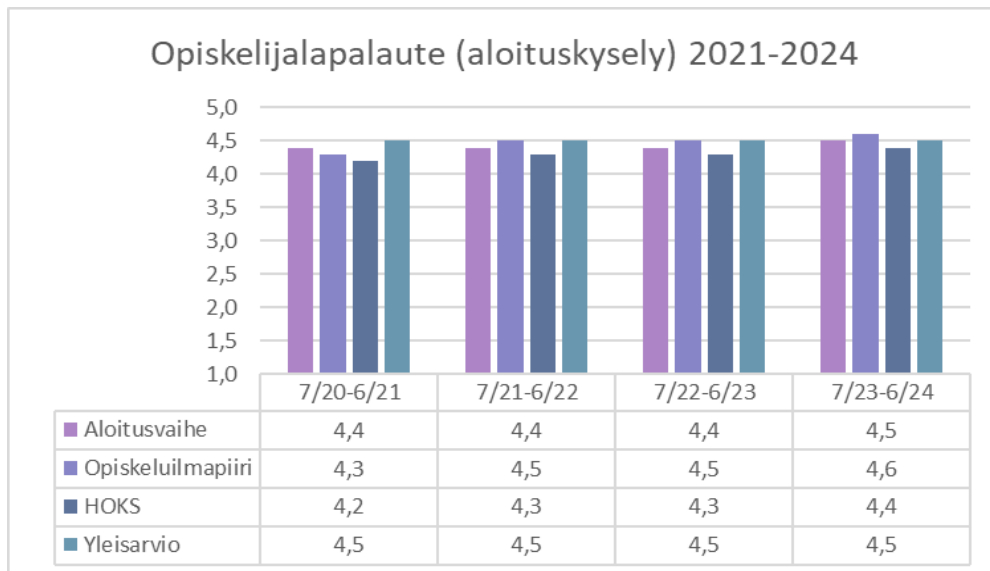
Mitä VAAOsta ajatellaan? Katsaus palautteiden tuloksiin

Keräämme palautetta systemaattisesti opiskelijoilta, huoltajilta ja työeläältä – ja toki henkilöstöltäkin. Palauteiden avulla pyrimme toiminnan jatkuvaan parantamiseen. Seuraavassa luodaan katsaus opiskelijoiden, huoltajien ja työelämän palautekyselyiden tuloksiin. Numeerisen palautteen lisäksi olemme lukeneet vapaamuotoiset palautteet ja hyödyntäneet niitä toimintamme parantamisessa.

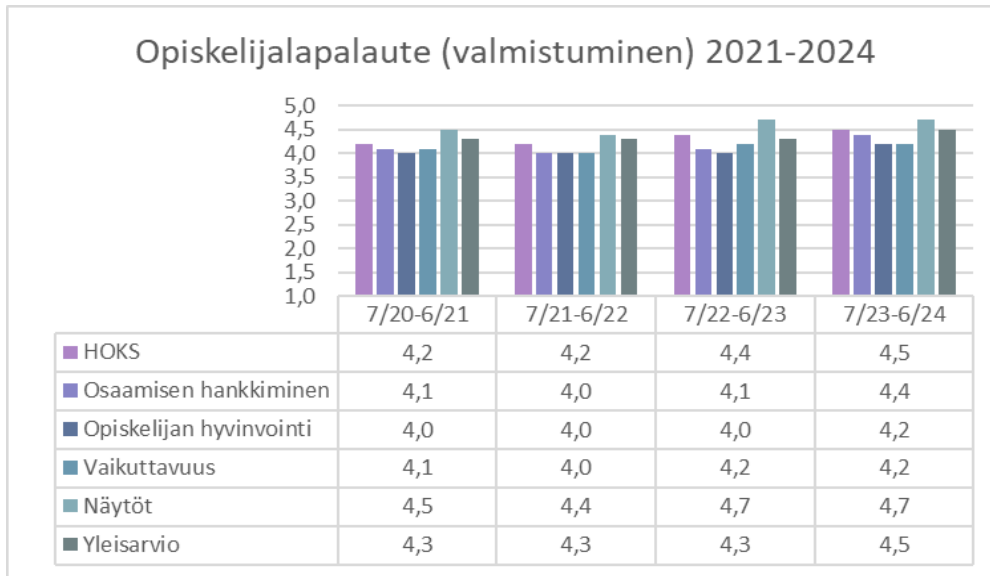
Opiskelijoiden palautetta kerätään opintojen alussa ja päättyessä kansallisesta ARVO-järjestelmästä automaattisesti lähtevän kyselyn avulla. Kokoamme kaikki ARVO-palautteiden tulokset omaan järjestelmäämme, jotta tulokset olisivat mahdollisimman hyvin käytettävissämme.

Opintojen alussa kerättävän palautteen taso on erinomainen, n. 4,5/5 (kuva 1). Myös päättökyselyn tulokset ovat erinomaisella tasolla n. 4,5/5 (kuva 2). Kuten kuvista nähdään, näiden molempien tulokset ovat olleet hyvällä tasolla jo pidempään VAAOssa.

Palautteiden tuloksia voi verrata kaikkien Suomen ammatillisten koulutuksen järjestäjien tuloksiin Vipunen.fi-palvelussa. Valtakunnalliset keskiarvot ovat 4,3/5 (aloituskysely) ja 4,2/5 (päättökysely). VAAOn saamat palautteet ovat näin valtakunnallisella tasolla – paikoin paremmatkin.

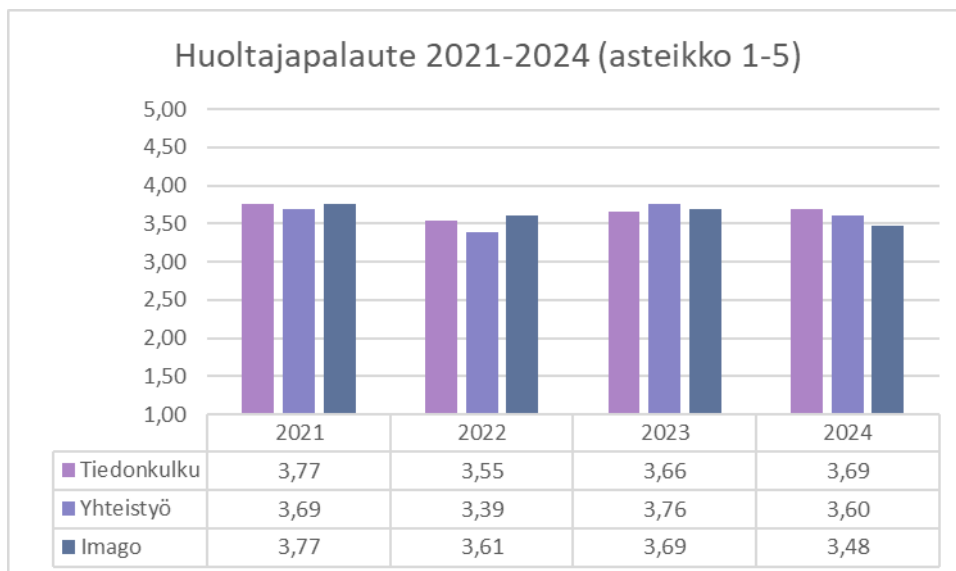


Kuva 1. Opintojen alussa toteuttavan opiskelijakyselyn tulokset (VAAO).



Kuva 2. Opintojen päättyessä toteuttavan opiskelijakyselyn tulokset, kun vastaajina ovat koko tutkinnon suorittaneet (VAAO). (Osatutkinnon suorittaneiden palautteet ovat pitkälti samalla tasolla).

Huoltajien palaute kerätään vuosittain tammi-helmikuussa VAAOn omalla kyselyllä alaikäisten, aiemmin syksyllä aloittaneiden opiskelijoiden huoltajilta. Kuvassa 3 esitetään tulokset edelliseltä neljältä vuodelta. Tuloksista havaitaan, että palautteen taso on pysynyt hyvänä, sillä keskiarvo on 3,5/5.



Kuva 3. Huoltajapalautteiden osa-alueiden tulokset vuosina 2021, 2022, 2023 ja 2024 (VAAO).

Työelämäpalautetta kerätään työpaikkaohjaajilta (työpaikoilla oppimisen näkökulmasta) ja muilta työpaikkojen edustajilta (yleisemmästä näkökulmasta) ARVO-järjestelmästä lähtevän kyselyn avulla.

Työpaikkaohjaajien palaute: 4,4/5 (7/2021-6/2022), 4,2/5 (7/2022-6/2023) ja tuorein mittausjakson tulos 4,4/5 (7/2023-6/2024).

Yleisen työpaikkakyselyn palaute: 4,3/5 (7/2021-6/2022) ja 3,9/5 (7/2022-6/2023) ja tuoreimman mittauksen keskiarvo 4,3/5 (7/2023-6/2024).

Opiskelijapalautteen tavoin myös työelämäpalautteiden tuloksia voi tarkastella laajemmin Vipunen.fi-palvelussa. VAAOn työelämäpalautteet ovat yleisesti ottaen valtakunnallisella tasolla.

Palautetta on kerätty porrastaen ARVO-järjestelmän kautta jo vuosia. Yhteensä palautteiden määriä voidaan laskea sadoissa tuhansissa vastauskerroissa. Tulosten valossa ammatilliseen koulutukseen ollaan tyytyväisiä niin paikallisella kuin valtakunnallisellakin tasolla. Aina riittää kuitenkin parannettavaa, ja palautteet antavat lisätietoa niin yksittäisille koulutuksen järjestäjille kuin laajemminkin, miten kehittämistoimia tulisi kohdistaa.

Vastausprosentit (vastaajien osuus kyselyn saaneisiin nähden) vaihtelevat melko paljon vuodesta ja kyselystä toiseen. VAAOn opiskelijoiden kyselyiden vastausprosentit ovat tasolla n. 70 (aloitus) ja 60 (päättö). VAAOn huoltajapalautteessa suuntaa antava vastausprosentti on n. 20. Työelämän palautteissa vastaajia on hieman alle 30 % laskentatavasta riippuen. Tavoitteenamme on kasvattaa vastausprosentteja tulevissa kyselyissä.

Lisätietoja:

Janne Hietanummi

Kehitysjohdaja

+358 44 9060278

janne.hietanummi@vaao.fi