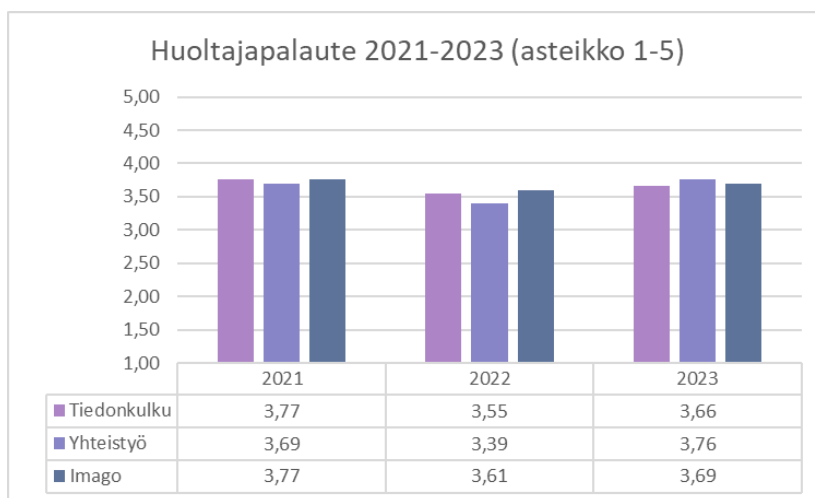


## Mitä VAAOsta ajatellaan? Katsaus palautteiden tuloksiin

Keräämme palautetta systemaattisesti huoltajilta, opiskelijoilta ja työelämältä – ja toki henkilöstöltäkin. Palauteiden avulla pyrimme toiminnan jatkuvaan parantamiseen. Seuraavassa luodaan katsaus huoltajien, opiskelijoiden ja työelämän palautekyselyiden tuloksiin. Numeerisen palautteen lisäksi olemme lukeneet vapaamuotoiset palautteet ja hyödyntäneet niitä toimintamme parantamisessa.

**Huoltajien palaute** kerätään vuosittain tammi-helmikuussa VAAOn omalla kyselyllä alaikäisten, aiemmin syksyllä aloittaneiden opiskelijoiden huoltajilta. Kuvassa 1 esitetään tulokset edelliseltä kolmelta vuodelta. Tuloksista havaitaan, että palautteen taso on pysynyt hyvänä. Keskiarvo, n. 3,7/5, ylittää yleisesti hyvänä pitämämme rajan, 3,5/5.



Kuva 1. Huoltajapalautteiden osa-alueiden tulokset vuosina 2021, 2022 ja 2023 (VAAO).

**Opiskelijoiden palautetta** kerätään opintojen alussa ja päättyessä kansallisesta ARVO-järjestelmästä automaattisesti lähtevän kyselyn avulla. Kokoamme kaikki ARVO-palautteiden tulokset omaan järjestelmäämme, jotta tulokset olisivat mahdollisimman hyvin käytettävissämme.

Opintojen alussa kerättävän palautteen taso on erinomainen, n. 4,4/5 (kuva 2). Päätökyselyn tulokset ovat tasolla n. 4,3/5 (kuva 3). Kuten kuvista nähdään, näiden molempien tulokset ovat olleet samalla tasolla jo pidempään VAAOssa.

Palautteiden tuloksia voi verrata kaikkien Suomen ammatillisten koulutuksen järjestäjien tuloksiin Vipunen.fi-palvelussa. Valtakunnalliset keskiarvot ovat 4,2/5 (aloituskysely) ja 4,3/5 (päättökysely). VAAOn saamat palautteet ovat näin valtakunnallisella tasolla – paikoin paremmatkin.

**Työelämäpalautetta** kerätään työpaikkaohjaajilta (työpaikoilla oppimisen näkökulmasta) ja muilta työpaikkojen edustajilta (yleisemmästä näkökulmasta) samaisesta ARVO-järjestelmästä lähtevän kyselyn avulla.

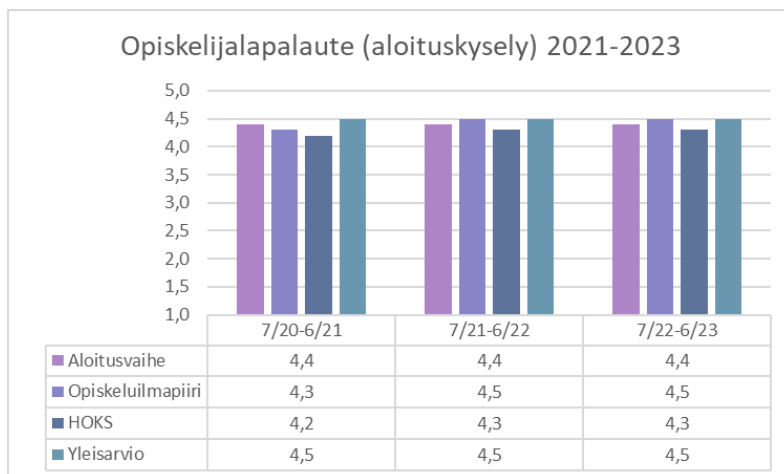
Työpaikkaohjaajien palaute: 4,4/5 (7/2021-6/2022) ja 4,2/5 (7/2022-6/2023).

Yleisen työpaikkakyselyn palaute: 4,3/5 (7/2021-6/2022) ja 3,9/5 (7/2022-6/2023).

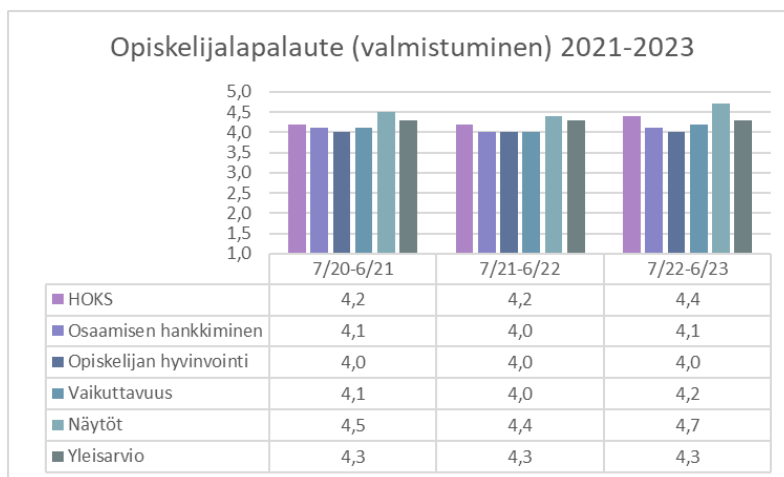
Opiskelijapalautteen tavoin myös työelämäpalautteiden tuloksia voi tarkastella laajemmin Vipunen.fi-palvelussa. VAAOn työelämäpalautteet ovat yleisesti ottaen valtakunnallisella tasolla.

Palautetta on kerätty porrastaen ARVO-järjestelmän kautta jo vuosia. Yhteensä palautteiden määrä voidaan laskea sadoissa tuhansissa vastauskerroissa. Tulosten valossa ammatilliseen koulutukseen

ollaan tyytyväisiä niin paikallisella kuin valtakunnallisellakin tasolla. Aina riittää kuitenkin parannettavaa, ja palautteet antavat lisätietoa niin yksittäisille koulutuksen järjestäjille kuin laajemminkin, miten kehittämistoimia tulisi kohdistaa.



Kuva 2. Opintojen alussa toteuttavan opiskelijakyselyn tulokset (VAAO).



Kuva 3. Opintojen päättyessä toteuttavan opiskelijakyselyn tulokset, kun vastaajina ovat koko tutkinnon suorittaneet (VAAO). (Osatutkinnon suorittaneiden palautteet ovat pitkälti samalla tasolla).

**Vastausprosentit** (vastaajien osuus kyselyn saaneisiin nähden) vaihtelevat melko paljon vuodesta ja kyselystä toiseen. VAAOn huoltajapalautteessa suuntaa antava vastausprosentti on n. 20. Opiskelijoiden kyselyiden vastausprosentit ovat tasolla n. 70 (aloitus) ja 60 (päättö). Työelämän palautteissa vastaajia on hieman alle 30 % laskentatavasta riippuen. Tavoitteenamme on kasvattaa vastausprosentteja tulevissa kyselyissä.

*Lisätietoja:*

*Janne Hietanummi*

*Kehitysjohtaja*

*+358 44 9060278*

*janne.hietanummi@vaao.fi*