

Koulumatkatukilippu Nella.fi-verkkopalvelusta 18.7.2023 alkaen

Koulumatkatukilipun hankintaan tarvitaan henkilökohtainen Nyssen matkakortti. Matkakortin voi ostaa Nella.fi:stä tai Nyssen asiakaspalvelusta. Matkakortin hinta on 6,00 €. Lisätietoa:

- Nellän ohjeet: <https://www.nysse.fi/nella-ohje.html>
- Nyssen asiakaspalvelu: <https://www.nysse.fi/asiakaspalvelu.html>
(Koulumatkatukilipun voi hankkia matkakortille myös Nyssen asiakaspalvelussa)

1. Kirjaudu palveluun osoitteessa <https://nella.fi/> (Luo käyttäjätunnus, mikäli et ole vielä sitä tehnyt)
2. Lisää opiskelijan matkakortti palveluun korttinumerolla + **Osta tai lisää kortti** -toiminnon kautta, jos matkakortti on jo olemassa. Nella.fi:stä tilattu matkakortti tulee automaattisesti listalle, kun tilaus on käsitelty ja matkakortti postitettu.
3. Valitse matkakortti ja klikkaa **Koulumatkatukilippu (Kelan tukema)** –painiketta.
4. Paina **Suomi.fi-tunnistus** -painiketta ja tee vahva tunnistautuminen (verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne vaaditaan).
5. Palvelu hakee opiskelijalle olevan etuuden ja tuo sen näkyviin. Vyöhykkeet A-F ovat automaattisesti valittuna, eikä niitä tarvitse erikseen valita.



Esimerkissä oppilaalle ei tule maksettavaa → Oma osuus maksullisilla 36,00 €

6. Lisää tuote **Ostoskoriin** ja paina sen jälkeen **Ostoskori** –painiketta. Vie tapahtuma loppuun painamalla **Verkkopankki- tai korttimaksu** –painiketta (tapahtuma täytyy viedä ostoskorissa loppuun asti, vaikka kyseessä olisi 0,00 €-hintainen ostos).
7. Koulumatkatukilippu lataantuu matkakortille matkustuksen yhteydessä Nyssen lippulaitteilla busseissa, ratikoissa tai junaliikenteessä asemalaiturien lippulaitteilla aikaisintaan 2 tunnin kuluttua ja 14 vuorokauden ajan sen hankkimisesta Nella.fistä.

! Uusi korvaava matkakortti on hankittava Nyssen asiakaspalvelusta, mikäli matkakortti katoaa. Korvaavaa matkakorttia ei saa Nella.fi:stä. Uudesta matkakortista veloitetaan 6,00 € korttimaksu ja sisällön siirtämisestä uuteen matkakorttiin veloitetaan 7,00 € käsittelymaksu.